

よくある質問

更新：2020年4月30日

コロナウイルス、COVID-19、SARS-CoV-2、今では誰もが世界で何が起きているのか、そして私たちの生活の中でどのような基本レベルの予防策を講じるべきかを認識しています。事業主、事業者、従業員として、これが当社の事業にどのように影響するかについて、私はさらに懸念を抱いています。

どんな病気？

コロナウイルスは、鳥や人間を含むいくつかの哺乳類種にしばしば分離されるウイルスのファミリーの名前です。新規または新規のコロナウイルスが同定されることはかなり一般的です。コロナウイルスのすべてがコウモリから人間など、種を越えて伝染するわけではありません。人間に感染するもののうち、ほとんどが軽度の症状に関連しており、通常は風邪と考えられています。ただし、すべての種は異なります。

2020年1月、中国の湖北省武漢を中心とするウイルス性肺炎の発生の原因物質として、新規コロナウイルス SARS-CoV-2 が特定されました。その病気は現在 COVID-19 と呼ばれています。

過去20年間で、他に2つの深刻なコロナウイルスの脅威がありました。2002年に SARS（重度の急性呼吸器症候群）が中国で出現し、2012年に MERS（中東呼吸器症候群）がサウジアラビアで出現しました。これらのウイルスは COVID-19 ウイルスと同じファミリーに属していますが、これが同じように動作することを意味するものではないことを認識することが重要です。科学者はそれらの類似性のいくつかを彼らの思考と研究の出発点として使用することができますが、これらの比較が危険な仮定に導くのを許すべきではありません。

COVID-19 は一般的な風邪、SARS、および MERS に似た呼吸器疾患ですが、これが新規のウイルスであることを強調することが重要であり、以前の株の挙動は参照点にすぎません。この疾患のタイムライン、重症度、または伝染性を予測することはできません。

このコロナウイルスの死亡率は推定されただけであり、現在の推定値は、検査率、自己報告、およびヘルスケアのアクセス可能性によって大きく歪んでいます。推定値は1~5%です。参考として、インフルエンザとして知られているインフルエンザウイルスの平均死亡率は約0.1%です。全世界で毎年250,000人から500,000人がインフルエンザで亡くなり、300万人から500万人がこの病気にかかっています。COVID-19の同様の感染レベルが見られる場合、死亡および入院の数ははるかに多くなります。

COVID-19 ウイルスは新しいウイルスですが、インフルエンザよりも感染力があり、殺害される可能性が高いことがわかっています。現在のワクチンや治療法もありません。公務員は、このより致命的な病気で、人々が季節性インフルエンザで発生する可能性がある自己満足に陥らないように、慎重に取り組んでいます。統計を誤って読み、この現在のパンデミックの規模を把握できなかった場合、この病気を封じ込める国の能力に誤って影響を与える可能性があります。

どうすれば病気になりますか？

クライミングジムにはたくさんの表面(サーフェス)があります。そして、多くの異なる体液が、不注意にも意図的にも特定の表面に存在する可能性があります。誰かが実際に病気になるのに必要なものを見てください。

これは、「小滴」によって伝染するウイルス科です-唾液の小さな粒子と他の呼吸器分泌物が空気中に残ります。

一部のコロナウイルスは、表面に一定期間存続できるという証拠があります。 COVID-19 ウイルスの生存期間は現時点では不明ですが、ニューイングランドジャーナルオブメディシンで最近発表された研究に基づいて、4時間から3日(表面と気候によって異なります)と推定されています。 CDC は、洗浄と消毒に関するガイドラインを発表しています。これらは、COVID-19 ウイルスと他のすべての病気に当てはまるはずですが。

感染が感染した表面からのものであるか、空気中の飛沫であるかにかかわらず、誰かが病気になる唯一の保証された方法は、飛沫を鼻、肺、または目に転送することです。これが、あなたがこれまで見てきた多くのガイダンスが、絶対に顔に触れないようにし、慎重に手を洗うことである理由です。

また、病気の人が必ずしも COVID-19 で病気であるとは限らないことを覚えておくことも重要です。あなたとあなたの顧客が可能な限り健康な方法で継続できるように、すべての病気を防ぐことが最善です。

また、無症候性感染が以前に述べられた WHO や CDC よりも大きなリスクになる可能性があるという新たな懸念もあります。 WHO からの最新のガイダンスはこれに対処しています。

CoVID-19 は症状のない人から捕まえますか？

病気が広がる主な方法は、咳をしている人が吐き出した呼吸器の飛沫によるものです。症状のない人から COVID-19 を捕まえるリスクは非常に低いです。ただし、COVID-19 の多くの人は軽度の症状しか経験しません。これは特に病気の初期段階で当てはまります。したがって、例えば、軽い咳をしていて気分が悪い人から COVID-19 を捕まえることができます。WHO は COVID-19 の感染期間に関する進行中の研究を評価しており、最新の調査結果を共有し続けます。

現在のリスクは何ですか？

個々の組織のリスクは、その場所に完全に依存します。北米では、ここに注意すべき米国とカナダの組織のリストがあります。世界中の私たちのメンバーにとって、最初の連絡窓口はあなたの国の疾病対策組織です。

WHO は COVID-19 をパンデミックであると宣言しました。それは恐ろしい言葉ですが、この用語の WHO の定義は、新しい疾患の世界中での持続的な広がりにすぎないことを理解することが重要です。それは非常に深刻に聞こえるかもしれませんが、パンデミックという用語は、病気自体やその期限とは関係がなく、観察された伝染のレベルだけです。

現在のところ、世界中で何人が感染する可能性があるかは不明ですが、3月13日の時点で確認された症例は130,000人を超え、その数は増え続けています。最新の推定値については、WHO の Novel Coronavirus (COVID-19) Situation ダッシュボードを参照してください。事件の数が増えることはわかっていますが、私たち全員が自分自身と身の周りの人々を守るために自分の役割を果たすことができます。

ジムをよりきれいにする方法

米国では、CDC と WHO が提供する最新情報に注意を払う必要があります。この方向性の多くは、ウイルス関連の死者数を減らすのにインフルエンザの季節ごとに役立つ基本的な衛生と実践に帰着します。このアドバイスを無視しないでください。これらは、すべてのニュースアウトレット、すべての Web サイト、およびこれについて話しているすべての人から聞いたことがあります。これらの根本的な改善のいくつかは、人々が見落としまたは無頓着に扱う傾向があるものです。

クライミングジムでは、定期的に手を洗うように勧め、病気の場合はジムを避け、顔に触れるのをやめ、ある程

度の社会的距離を保つようにします。

社会的な距離は、握手を回避するほど単純な場合もあれば、他の人から6フィートまたは2メートル離れるほど深刻な場合もあります。私たちが個人としてできること、および顧客に小規模で行うよう依頼できることは、咳やくしゃみをして肘や組織に入れ、顔のどの部分にも触れる前に手をきれいにするということです。

上記の注意事項が守られている場合、クライミングホールドは他のどの表面よりも触れるのに必ずしも危険ではありません。毎日（または登山ごとに）毎日すべてのルートを手をサニタイズできれば素晴らしいのですが、現時点では明らかに不可能です。

無症候性の感染は、以前に述べられたWHOやCDCよりも大きなリスクになるかもしれないという懸念もあります。WHOからの最新のガイダンスはこれに対処しています。

COVID-19は症状のない人から捕まえますか？

病気が広がる主な方法は、咳をしている人が吐き出した呼吸器の飛沫によるものです。症状のない人からCOVID-19を捕まえるリスクは非常に低いです。ただし、COVID-19の多くの人々は軽度の症状しか経験しません。これは特に病気の初期段階で当てはまります。したがって、例えば、軽い咳をしていて気分が悪い人からCOVID-19を捕まえることができます。WHOはCOVID-19の感染期間に関する進行中の研究を評価しており、最新の調査結果を共有し続けます。

米国では、商業用手指消毒剤が非常に高く評価されています。ただし、石鹼と水で20秒間手洗いすることは、アルコールベースの手指消毒剤と同等かそれ以上であることを知っておく必要があります。これが、衛生に関するメッセージが何度も繰り返し頭に響き渡っている理由です。簡単に言うと、手を正しく洗って顔に触れないことよりも良い予防策はありません。

ただし、シンクに簡単にアクセスできない大きな公共スペースでは、アルコールベースの消毒ステーションが衛生的なアクセスを提供するための最良の方法です。そして、水が利用できない環境では、これらは最良の選択肢かもしれません。マスク、手袋、またはその他のデバイスは、これら2つの方法よりもリスクレベルへの影響はるかに小さくなります。

## ジムをより安全にする方法

WHO は、職場での COVID-19 の取り扱い方法に関する詳細情報を公開しています。提案の多くは、あなたが以前に読んだり聞いたりしたかもしれないものですが、自己満足してはいけません。あなたの施設を見て、あなたがあなたの顧客とあなたのスタッフのために改善をすることができるかもしれない場所を見てください。

病気の人には家にいるように頼んでください。率直に言って、私たちの研究に基づいて、それはより一般的な病気にも当てはまるはずです。必ずしもこのポリシーを適用する必要はありませんが、防御の第一線として、人々に自己識別と検疫を依頼することは効果的です。CDC は、軽度の咳や微熱のある人は家にいることを推奨しています。

私たち全員がクライミングコミュニティのメンバーであるという考えを強調するメッセージまたはポスターを作成します。コミュニティとその家族のすべてのメンバーを安全に保つためにお互いに借りているのです。地域の保健機関へのリンクを含め、自宅でクライミングの状態を維持する方法についての提案を提供してください。私たちは、これらのメッセージをポジティブで深刻なものにすることができます。

必要に応じて手の消毒剤を使用しますが、毎日のハンドソープと温水も同様に効果的です。メンバーにこの最小限の衛生レベルに参加するように勧めてください。クライミングセッション中に定期的に手を洗うように促し、目、鼻、口に触れないようにすることは、極端なことではありません。

あなたはあなたのジムで食べ物や飲み物を禁止したり制限することを検討したいかもしれません。食品を介して感染が発生する可能性があるという証拠はありませんが、食べたり飲んだりすると、不必要に顔に触れる可能性があります。これは、食事やスナックの前に最低でも手指衛生を実践すべきもう 1 つの分野です。

ジムだけでなく、お客様とスタッフの両方の保護のために、掃除の頻度を増やすことをお勧めします。洗面所やフロントカウンターと同様に、オフィスの手が触れやすい場所を掃除することを忘れないでください。

また、レンタル用具、靴、登山用ロープの滅菌を強化することもできます。ほとんどのウイルスを処理するには、

消毒用ワイプまたは中性石鹼による定期的な洗浄で十分です。一部の市販のクライミングロープ洗浄剤には消毒剤が含まれている場合がありますが、マイルド石鹼と温水を使用できます。常にメーカーの洗浄ガイドラインに従ってください。

ルート設定の頻度を増やすことは、保留を掃除する最良の機会ですが、毎日またはより頻繁に掃除をしないと、これが効果的な対策になるという大きな証拠はありません。さらに、石鹼、漂白剤、または他の強力な消毒剤なしで洗浄しても、必ずしもウイルスを殺すとは限りません。圧力洗浄だけで十分であるという証拠はなく、酢は EPA 定格の消毒剤ではなく、保管場所を消毒するのに十分ではない可能性があります。

今後数か月間に予定されているイベントがある場合は、集会に関する CDC ガイドラインに特に注意してください。現在、50 人を超えるイベントのキャンセルを推奨しています。これは企業には特に当てはまりませんが、あなたのスペースと、登山中の人々の距離を考慮してください。

#### ジムで陽性者がいたら

ジムの対応計画を立て、従業員や顧客と率直に話し合って計画を立てましょう。この計画では、地元の公衆衛生担当者が誰であるかを確認し、COVID-19 の誰かがあなたのジムに行ったことがあると疑う場合は、彼らに直接連絡してください。CDC は、対応計画を作成する企業に役立つチェックリストを公開しています。

一部の国では、当局の調査により施設が訪問されたことが確認された場合、当局自体から連絡を受ける場合があります。ただし、これについて事前に対応し、懸念事項について当局と直接連絡を取ることをお勧めします。米国とカナダの組織のリストを以下に示します。他の国については、あなたの国の保健機関が地域の連絡先を特定するために利用できるリソースを持っている必要があります。

発生後にジムをサービスに戻す必要がある場合に、ジムをどのように掃除するかについて計画を立ててください。これには、極端に言えば、ジム全体を取り除く計画も含まれます。ただし、現時点では、COVID-19 が環境への曝露を通じて拡散しているという証拠はなく、米国では OSHA は現時点で職場の除染に関する具体的な推奨事項を提示していません。病院などの影響が大きいビジネスが消毒するために何を行うかについて詳しく知りたい場合、CDC は消毒に関するガイドラインを公開しています。

対応計画では、ジムを掃除してビジネスに戻すために必要な計画の概要を説明するコミュニケーションを作成します。あなたの顧客は心配するでしょうが、彼らはクライミングを続けたいと思うでしょう。これらのタイプのコミュニケーションは、コミュニティと顧客へのサービス提供方法を強化するもう1つのチャンスです。

ジムを閉めたらよいですか？

自治体や保健当局が強制閉鎖を実施している場合は、はい、ジムを閉鎖する必要があります。彼らの指導を無視しないでください。

3月15日の時点で、CDCは50人を超えるすべての集会を今後8週間キャンセルすることを推奨しています。多くの企業では、定期的に収集されるメンバーよりも多くのメンバーが定期的に表示されるため、選択とリスクについて慎重に検討してください。CDCは次のように述べています。「この推奨事項は、学校、高等教育機関、企業などの組織の日常業務には適用されません。この推奨事項は、新しいコミュニティへのウイルスの導入を減らし、すでにウイルスの影響を受けているコミュニティへの感染の拡大を遅らせるために作成されました。」あなたの場所、コミュニティのリスク、およびCDC緩和戦略で提供されるガイダンスを考慮してください。

いくつかの自治体で見たように、シャットダウンするのがあなたの選択ではない場合もあります。オープンな状態を維持することを選択した場合は、常に脆弱な集団と手指衛生、および社会的距離を守るためのCDCガイドラインに従ってください。

自主的な閉鎖が従業員、顧客、コミュニティを保護するための最良の方法であると思われる場合は、自分とビジネスを保護するために慎重かつ慎重に計画してください。あなたのクライミングジムはあなたのコミュニティにとって非常に貴重な資産であり、このパンデミックが終わったときにあなたがビジネスのために開いていることを保証するあらゆる行動に対して彼らはあなたに感謝します。

自発的に操業を停止するという決定は信じられないほど勇敢で深刻です。しかし、迅速な決定による影響は、今後何年にもわたってビジネスに影響を与える可能性があります。ここを閉じることを選択または検討している場合、対処する準備ができていない可能性のあるリスクの可能性がある領域がいくつかあります。

最初の行動方針は、保険プロバイダーに連絡することです。強制閉鎖の場合でも、現時点では、COVID-19によ

る収入の損失に対する補償が十分にあるとは限らないため、自発的に閉鎖した場合のリスクははるかに大きくなります。ポリシーはそれぞれ異なるため、特定のポリシーの表現に細心の注意を払う必要があります。プロバイダーに直接連絡して支援を求めてください。

また、自主的な閉鎖により、開発される可能性のある地方または連邦の援助プログラムへのアクセスに影響を与える可能性があることに注意することも重要です。たとえば、SBA 災害支援ローンは通常、特定の場所に、定義された期間の特定のイベントに割り当てられます。さらに、信用調査やローン返済能力の分析など、通常のローンプロセスを実行する必要があります。今後数年間のビジネス計画を固めるために今できることは、その認定プロセス中に役立ちます。

現時点で他にどのような援助が利用できるかは不明ですが、すべての目的と目的のために、個人的に確保できる民間ローンやパンデミック後に期待できる収入以上のものを計画すべきではありません。

イベントがスケジュールされており、ベンダーと契約を結んでいる場合、自発的な閉鎖により、それらの契約を終了する能力も制限される可能性があります。ただし、民間契約には再交渉を可能にする条項が含まれていることが多く、ベンダーが将来も取引を継続したいという希望は交渉の余地を与える可能性があります。そのような言葉が含まれていない契約またはローンがある場合でも、必要に応じて据え置きまたは削減を依頼することを試みる価値があります。

財務リスクに加えて、法的リスクを考慮する必要があります。露出の最も重要な領域のいくつかは、あなたの従業員とあなたのメンバー契約の周りです。自主的な閉鎖を慎重に処理せず、弁護士の助言があれば、いずれかの当事者からの訴訟の可能性があります。

たとえば、米国では、100 人を超える従業員がいる場合、WARN 法では通常、閉鎖する前に 60 日前的通知が必要です。ただし、そのルールには多くの例外があり、あなたの決定を処理する方法について正しいアドバイスを提供できるのは弁護士だけです。

同様に、細心の注意を払う必要のある国、州、および地方の労働法が数多くあります。通知期間、給与計算プロセス、およびコミュニケーションがビジネスに適用されるすべての法律に準拠していることを十分に注意してください。

米国では、COVID-19の影響を受けた個人の失業保障と経済的支援のための追加資金を投入できる連邦法が制定されています。現時点では正確な法律がどうなるかは不明ですが、自発的な閉鎖により、あなたやあなたの従業員の支援へのアクセスが影響を受ける可能性があります。繰り返しますが、これはあなたの弁護士にとっての質問です。このオプションについて考えているかどうかに関係なく、何年も先を見据えてビジネスの強力な財務モデルを構築する必要があります。ジムが今年のイベントを吸収する準備ができていることを確実にし、あなたのビジネスがこのパンデミックを乗り越えて従業員とメンバーのために将来そこに行くことができるようにする戦略的な選択を始めます。

ジムが閉まっています、何をしたら良いですか？

自発的にジムを閉鎖したかどうか、またはジムが閉鎖を余儀なくされた地域にいるかどうかは、現時点でいくつかの難しい問題に対処しています。私たちはあなたに選択肢があることと、CWA があらゆる方法で支援するためにここにいることを思い出させたいと思います。

まだ行っていない場合は、保険プロバイダー、家主、および貸し手に連絡して、利用可能な延期を確認してください。これらのプロバイダーはすべて、これはあなたの責任ではなく、一般的に屋内クライミングは実行可能なビジネスモデルであることを知っています。彼らはあなたが倒産するのを見ることよりもあなたを助けることを好みます。場合によっては、提供する支援に関連して将来的に支援を受ける資格を得る可能性があり、状況が急速に発展するにつれて、支払いをいつ、どのように徴収するかについても制限が生じる場合があります。

多くの銀行がローンに 90 日間の延期を提供しています。次の 6 か月分の元本と利息の支払いを累積して、最後の支払いを追加することもできます。最善の行動は、できるだけ早く会話を始めることです。同様に、あなたの家主は、家賃の支払いを延期し、パンデミックが終了するまで借金の回収を待つことをいとわない、または義務付けられている場合があります。

同様に、保険契約が凍結され、請求が提出される可能性があり、予想収入の変化を説明するために、保険料を再交渉する可能性があるかもしれません。CWA のパートナーである Monument Sports Group は、業界全体を代表して保険会社との交渉に取り組んでいます。中期的なポリシー調整、支払いの延期、およびポリシー期間の延長により、感じているプレッシャーの一部を緩和します。モニュメントは、CWA プログラム以外の通信事業者にも連絡を取り、同様のオプションを模索するよう促しています。

おそらく、あなたが行う最も難しい決定は、従業員の周りです。援助は急速に来ており、失われた賃金を補うために失業給付の資格があることを知っている従業員の一時解雇または時間短縮を可能にする可能性のある変更については、地元の労働省に注意を払う必要があります。3月18日、家族第一コロナウイルス対応法が可決され、その規定はこれらの取り組みを支援するのに役立ちます。この行為はまた、あなたがあなたの従業員に提供しなければならない休暇と、あなたが長期休暇中にそれらを支払う必要がある方法に影響を与えます。より徹底的なレビューのために、

しばしば見落とされがちなのは、従業員に提供するメリットである節約です。歯科保険や視力保険、退職金などの重要ではない給付を一時停止またはキャンセルするオプションを検討できます。これらのオプションについて弁護士と話し合っ、雇用契約に違反していないことを確認してください。

支援プログラムの全範囲が決定されている間、あなたがアクセスできる最も直接的なプログラムは SBA デイザスターローンプログラムです。資格を得ると、30年の期間で3.75%の金利で最大200万ドルのローンを利用できます。申請するには、直接ウェブサイトアクセスして申請を開始してください。

CWAはこの危機の最中およびその後あなたのためにここにいます。クライミング業界の長期的な将来はまだ非常に明るく見えます。お客様がジムに戻るのを待つことができないことを覚えておくことが重要です。

ビジネスをどのように保護できますか？

最初にできることは、掃除に集中することです。この小さなリスク防止策は、誰かがあなたの施設で病気になったと主張した場合に役立ちます。損害賠償および資産補償を提供する保険契約は、コロナウイルス関連の請求には反応しない場合があります。実際、多くの通信事業者は、以前のウイルスの発生に続いて、曝露を制限するために特定の除外を追加しました。

標準的な汚染の除外と、ウイルス、細菌、伝染病、およびパンデミックに関する除外は、すべて報道の大きなハードルになる可能性があります。保険業界は、複雑なクレームシナリオと、政策言語の解釈における重大な法的紛争を予想しています。ポリシーについては、必ずエージェントにご相談ください。

ジムの過失がクライマーの暴露と感染につながったと主張する賠償責任補償は対応できない可能性があることを考えると、リスク管理の決定にそれを織り込む必要があります。地方および国の政府の推奨事項と要件に従うことは重要です。ジムでは、クライマーにクライミングのリスクと自身の安全に対する責任について教育することが優先事項となっており、コロナウイルスに関して同様の戦略を採用する必要があります。

最も可能性の高い物件補償請求は、減収に対する事業中断請求です。前述の除外は、政府が義務付けた閉鎖の結果としての所得の損失を含め、ポリシーがコロナウイルス関連の申し立てに対応しないことを意味します。あなたはあなたの主張を調べ、あなたの保険範囲をあなたのプロバイダーと話し合い、あなたのリスクのレベルを理解する必要があります。

これらの懸念に加えて、経済的影響をナビゲートするのは困難です。メンバーシップとプログラムポリシーを確認し、キャッシュフローをプラスに保つことと、メンバーとの関係に長期的な影響を与えないこととの間の細かい境界線をどのようにナビゲートするかについて決定する必要があります。この質問に対する完全な答えはありません、そしてすべてのジムは彼ら自身の決定をしなければなりません。

業界として私たちが持っている利点の1つは、私たちが築き上げたコミュニティの強い感覚です。これをメッセージで使用して、メンバーに厳しい時期を乗り越えてください。メッセージを前向きに保ちます。あなたに固執する報酬のあるメンバーを検討してください。お礼状や福利厚生へのわずかな投資が役立つ場合があります。

パンデミックが死んだ後のメンバー感謝イベントを作成または再スケジュールすることもできます。どのメンバーも、クライミングをやめるか、メンバーシップを凍結するかを決定したくありません。あなたが彼らの心配が収まった後に楽しみにしておくために何か特別なものを彼らに与えることができるなら、人々を冷静にしてコミットするのに十分かもしれません。

家賃や請求書はどうですか？

それはあなたの財政になると、あなたが思うよりも多くのオプションがあるかもしれません。あなたのローンに注意深く見て、どれがいくらかの柔軟性を提供するかもしれないものを特定してください。多くの機関はあなたと同じ懸念を抱いており、デフォルトのリスクではなく譲歩を提供することをいとわないかもしれません。

一部の銀行やクレジットカード会社はすでに支援プログラムを実施しています。たとえば、CITI と Wells Fargo はどちらも、クレジットラインの引き上げや手数料の免除など、喜んで何をするかについてのコミュニケーションを発表しています。

より多くの借金を追加することは決して魅力的なオプションではありませんが、あなたはあなたの地元の銀行で信用枠を開始または増やす資格があるかもしれません。一定の費用をカバーするのに必要な金額がわかっている場合は、ローンも選択肢の1つです。状況が悪化すると入手が困難になる可能性があるため、必要になると思われる場合はできるだけ早くこれらのオプションを確認することをお勧めします。

賃貸は、交渉する能力がある別の領域です。家主に一時的な削減、延期、またはその他の救済を依頼できます。ほとんどの賃貸契約ではこれを明示的に許可していませんが、任意の手配をすることができます。あなたがビジネス、産業、小売センター、または複合用途の不動産にいる場合、他のテナントと話し、家主に集合的にアプローチすることも役立つかもしれません。

従業員に何を伝えますか？

米国での情報の最良の情報源は、労働省と OSHA から提供されます。両機関は、企業がポリシーとアクションをナビゲートし、合法性を維持するのに役立つガイドラインをリリースしました。

顧客に対して予防策を講じているので、計画をスタッフに伝えます。特別な予防策やクリーニングが彼らだけでなく顧客にとっても有益であることを彼らが知っていることを確認してください。顧客に伝えたいコミュニケーションツールとメッセージを用意します。彼らは多くの難しい質問に答えるでしょう、そしてあなたの組織全体が同じ答えと口調を持つべきです。

私たちの業界の大部分は、リモート作業ポリシーをまったく使用できず、最悪のシナリオでは、時間の短縮やレイオフさえも処理する必要があります。これらの決定を行うときは、すべての行動が地域および国の法律に沿っていることを確認してください。私たちの多くにとって、私たちは中小企業として大きな柔軟性を持っています

が、より大きな組織は、米国での WARN 法などのより厳しい規則に精通している必要があります。

考慮すべきコミュニティと広報の側面もあります。スタッフをコスト削減の第一線とすることについて慎重に検討してください。これらのタイプのカットを行う必要がある場合は、パンデミックが落ち着いた後、ジムが通常のビジネスレベルに戻ることをチームに安心させる方法を検討してください。それを知るのは難しいかもしれませんが、私たち全員が自分の恐れを持っていますが、私たちの業界のリーダーとして、人々を冷静で、前向きで、集中することは重要です。

3月16日の時点で、多くの州が、コロナウイルスのパンデミックの影響を受けた労働者に救済を提供するために、コードを改正しています。時間を短縮したりレイオフしたりする必要がある場合は、州の労働省に注意してください。また、あなたの従業員がこの情報を持っていること、そして彼らが彼らが適格であることの利点を知っていることを確認してください。

利用できるサポートはありますか？

ビジネスの運営場所によっては、政府からの支援を受ける資格が得られる場合があります。中小企業がこのパンデミックの経済的影響を乗り切るのを助けるために、世界中の資金が準備されています。

米国では、SBAは災害融資プログラムによって経済的損害をある程度軽減する可能性があります。これらのローンは、指定された州および準州で利用できます。さらに、地方政府と州政府は、影響を受けるビジネスを支援するための対応基金を作成しています。

地域の労働省は、時間を短縮したり解雇されたスタッフに追加の、またはより簡単にアクセスできる失業給付を提供するように、そのコードを改正する場合があります。彼らが受けられる給付金を知っていることを確認し、彼らが支払うべき援助を申請するためのリソースを提供してください。

地方自治体の代表者と連絡を取り、懸念やニーズを知らせてください。このイベントの進行に伴い、世界中の中小企業が利用できる助成金が増える可能性があります。